つじファミリークリニック オンライン決済サービス利用規約

最終改定日：2025年5月1日

本規約（以下「本規約」といいます。）は、つじファミリークリニック（所在地：〒816-0941 福岡県大野城市東大利3丁目11-28、代表：辻 隆宏、以下「当院」といいます。）が提供するオンライン決済サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての方（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

第1条（定義）

- 本サイト：当院が管理・運営するウェブサイト（<https://tsuji-familyclinic.com> を含む関連ドメイン）
- 商品等：当院が本サイトを通じて提供する診療費、健康診断、物販その他一切の役務および物品
- 決済事業者：PAY株式会社が運営する決済プラットフォーム「PAY.JP」

第2条（適用範囲）

- 本規約は本サービスの利用に関する当院とユーザーとの一切の関係に適用されます。
- 当院が本サイト上で個別に掲示・通知するルール（プライバシーポリシー・特定商取引法に基づく表記等）は本規約の一部を構成します。

第3条（売買契約の成立）

- ユーザーが本サイト上で商品の申込み操作を完了し、当院が「注文受付メール」を送信した時点で売買契約が成立します。
- 当院は、以下の場合にユーザーの申込みを承諾しない、または成立後であっても契約を取消・解除できるものとします。
 - 決済情報に不正利用の疑いがある場合
 - ユーザーが本規約に違反した場合
 - 不可抗力その他当院の責に帰さない事由により商品等の提供が困難な場合

第4条（料金および支払方法）

- 商品等の価格は1,000～5,000円（税込）を基本とし、個別ページまたは予約画面に表示する金額とします。
- 支払方法はクレジットカード決済（決済事業者：PAY.JP）のみとし、決済手数料は当院が負担します。

3. 決済は申込み完了時点で確定し、ユーザーのカードから即時又はカード会社所定の期日に引き落とされます。

第5条（提供時期・引渡し）

1. 診療・健康診断など役務の提供日は、ユーザーが予約時に指定した日時とします。
2. 物品を販売する場合は、決済確認後3営業日以内に当院より発送します。

第6条（キャンセル・返金）

1. 役務の予約は 予約日の前日まで に本サイト所定の方法でご連絡いただいた場合、キャンセルできます。それ以降のキャンセルは当院に直接連絡いただきます。キャンセル料金は無料です。
2. 物品の返品は、未開封・未使用かつ商品到着後7日以内にご連絡いただいた場合に限り受け取ります（返送料はユーザー負担）。
3. デジタルコンテンツやダウンロード商品は、その特性上いかなる理由でも返金できません。

第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 他者になりすまして取引する行為、クレジットカードの不正利用
3. 本サービスのサーバ・ネットワークの機能を妨害する行為
4. 当院または第三者の知的財産権その他権利を侵害する行為
5. 本サービスで得た情報を無断で転載・転用・再販売する行為
6. その他、当院が不適切と判断する行為

第8条（知的財産権）

本サイトに掲載する文章・画像・プログラムその他一切のコンテンツの著作権およびその他の知的財産権は当院または正当な権利者に帰属します。事前の書面による許可なく転載・複製等を行うことを禁止します。

第9条（免責事項）

1. 当院は、本サービスの提供にあたり注意を怠らないものとしませんが、サーバ障害・通信回線の不具合・自然災害等の不可抗力によりサービス提供が一時的に中断・遅延した場合、これに起因してユーザーまたは第三者に生じた損害について一切責任を負いません。
2. 当院の故意または重過失による場合を除き、当院がユーザーに対して負う損害賠償責任は、直近6か月間にユーザーが当院に支払った金額の総額を上限とします。

第10条（個人情報の取扱い）

当院は、ユーザーの個人情報をプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。カード情報は決済事業者 PAY.JP がトークン化して管理し、当院はカード番号等を保持しません。

第11条（規約の変更）

1. 当院は、民法第548条の4（定型約款の変更）に基づき、本規約を変更することがあります。
2. 変更後の規約は本サイトに掲示した時点で効力を生じるものとし、ユーザーが変更後に本サービスを利用した場合は変更同意したものとみなします。

第12条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスに関して当院とユーザーの間で紛争が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（お問い合わせ窓口）

- 事業者名 : 医療法人いさよし
- 代表者 : 辻 隆宏
- 所在地 : 〒816-0941 福岡県大野城市東大利3丁目11-28
- 電話 : 092-586-7534（受付 9:00-17:00／木・土曜午後・日・祝休）
- ウェブサイト : <https://tsuji-familyclinic.com>
- メール : info@tsuji-familyclinic.com